

**Миколаївський навчально-виховний комплекс
Лозівської районної ради
Харківської області**

вул. Джека Алтаузена, 5, с.Миколаївка, Лозівський район, Харківська область, 64672,
тел. 8 (05745) 64-4-29, e-mail: MykolaivNVK@i.ua Код ЄДРПОУ 24676044

НАКАЗ

19.09.2018

№127

Про заходи щодо виконання
Закону України «Про звернення громадян»

На виконання Закону «Про звернення громадян»

НАКАЗУЮ:

1. Ознайомити батьків, учнів, учителів навчально-виховного комплексу із графіком особистого прийому громадян працівниками відділу освіти Лозівської районної державної адміністрації.
2. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією навчально-виховного комплексу (Додаток 1).
3. Заступникам директора з навчально-виховної роботи Сидоренко Л.В. та Маменко О.В.:
 - 3.1. Забезпечити виконання графіка особистого прийому громадян адміністрацією навчально-виховного комплексу.
 - 3.2. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.
 - 3.3. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм.
 - 3.4. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами.
 - 3.5. Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.
4. Вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язанням проблем, що виникли тощо.
5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою

Директор

підпис

С.Ю. Дмитрієва

З наказом ознайомлені:

Згідно

Директор



С.Ю. Дмитрієва

**Графік
особистого прийому громадян
адміністрацією навчально-виховного комплексу.**

№ з/п	ПІБ адміністрації	Посада	Дні звернення	час
1	Дмитрієва Світлана Юріївна	директор	П'ятниця	9.00-10.00
2	Сидоренко Любов Володимирівна	Заступник директора з навчально-виховної роботи	Понеділок	9.00-10.00
3	Маменко Олена Володимирівна	Заступник директора з навчально-виховної роботи	Середа	9.00-10.00